

PALS Miejsce na komentarz

Polish

Prosimy użyć tego miejsca na jakiegokolwiek uwagi, którymi chcą się państwo podzielić. Mogą państwo nam opowiedzieć o problemach, jakie państwo mieli lub podzielić się komentarzami na temat opieki, dobrej lub złej, jaką państwo doświadczali.

Jeśli chcieliby państwo, aby się ktoś z wami skontaktował odnośnie państwa uwag to prosimy podać dane poniżej.

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy:

Telefon:

NHS

Airedale

NHS Foundation Trust

Serwis łączności i doradztwa dla pacjentów.

PALS



Serwis łączności i doradztwa dla pacjentów (PALS) istnieje żeby pomóc państwu rozwiązać wszelkie problemy związane ze służbą zdrowia.

Robimy to w poufny sposób.

Naszym celem jest rozwiązanie waszych problemów lub odpowiedzenie na wszelkie pytania w jak najszybszym terminie.

Czym zajmuje się PALS w szpitalu Airedale?

Senwis łączności i doradztwa (PALS) zajmuje się ulepszeniem, jakości serwisu, jaki doświadczają pacjenci, ich krewni i przyjaciele ze strony funduszu zdrowia (NHS). Możemy:

- Wysłuchać państwa zmartwień, komentarzy, zażeń i przekazać je menadżerom i pracownikom
- Pomóc szybko rozwiązać problemy w państwa imieniu
- Doradzić państwu i wesprzeć was i waszych członków rodziny
- Udostępnić informacje o dostępnych usługach w funduszu zdrowia (NHS)
- Doradzić o procedurze roszczeń i wsparciu, jakie mogą państwo otrzymać, jeśli się zdecydują złożyć skargę
- Pomóc w skontaktowaniu się z lokalnymi lub krajowymi grupami wsparcia

Czy możemy Ci pomóc?

Jesteśmy zatrudnieni przez szpital Airedale, który jest częścią narodowego funduszu zdrowia (NHS), ale państwa dobro jest dla nas najważniejsze. Jesteśmy w stanie porozmawiać z menadżerami i pracownikami szpitala o państwa problemach i pomóc je rozwiązać.

Mogą państwo porozmawiać z nami w zaufaniu. Nie będziemy rozmawiać z nikim o państwa obawach/skargach chyba, że wyrażą państwo na to zgodę.

Jak można się z nami skontaktować?

Mogą państwo do nas zadzwonić na numer 01535 294019/ 01535 294023 lub mogą poprosić państwo kogoś z

pracowników, aby pomógł państwu się z nami skontaktować. Odwiedzimy państwa na oddziale lub mogą państwo przyjść do naszego poufnego biura w szpitalu.

Można również do nas wysłać email na adres

pals.office@anhst.nhs.uk lub można użyć adresu pocztowego podanego w dalszej części ulotki, aby wysłać państwa uwagi.

Jak mogę powiedzieć wam o moich uwagach na temat szpitala Airedale?

Chcielibyśmy znać państwa zdanie. Prosimy użyć tej części ulotki alby napisać państwa uwagi. Potem oderwać tą część i wysłać do nas.

Mamy adres, który nie wymaga opłaty pocztowej, więc nie musi państwo się martwić o znaczki pocztowe. Państwa uwagi prosimy wysłać na adres:

Patient Advice and Liaison Service
Airedale General Hospital
FREEPOST NAT14931
Steeton
Keighley
BD20 6BR

Posiadamy również skrzynki na komentarze w całym szpitalu. Możecie państwo wrzucić tam swoje uwagi lub przekazać je któremuś z pracowników.

Co robimy z tymi uwagami?

Państwa komentarze będą użyte do zaplanowania lepszej opieki. Menadżerowie i pracownicy biorą je pod uwagę, kiedy planują przyszłość. Używamy ich również w naszym szkoleniu personelu. Jest bardzo pomocne, gdy możemy użyć prawdziwych uwag, kiedy szkolimy personel o dbałości o pacjenta. Nie używamy tych uwag w żaden sposób, który mógłby zidentyfikować ich autora.

Potrzebuję tłumacza.

Proszę zapytać biuro PALS lub kogoś z personelu alby skontaktowali się z biurem tłumaczeń i zamówili tłumacza, który będzie mógł pomóc państwu rozwiązać problem lub wątpliwości.

Wersja z dużą czcionką

Ta ulotka jest dostępna w wersji z dużą czcionką lub w wersji audio. Aby zamówić taką wersję prosimy dzwonić pod numer:

01535 294019