

# Комментарии

Russian

Airedale



NHS Foundation Trust

Пожалуйста, используйте графу ниже для Ваших комментариев. Вы можете сообщить нам о проблеме, либо оставить комментарий о Вашем лечении, хорошем или плохом.

Фонд Эердэйл Государственной службы здравоохранения

## Служба консультирования и взаимодействия с пациентами

# PALS



Служба консультирования и взаимодействия с пациентами («PALS») существует для решения каких-либо проблем, которые могут возникнуть во время Вашего лечения.

Услуги предоставляются конфиденциально.

Мы стремимся как можно быстрее решить ваши проблемы, или ответить на Ваши вопросы.

Если Вы хотите, чтобы с Вами связался сотрудник службы, пожалуйста, укажите контактную информацию ниже.

Имя:

Адрес:

Почтовый индекс:

Телефон:

## Чем занимается служба PALS Фонда Эердэйл?

Служба консультирования и взаимодействия с пациентами существует для улучшения услуг для пациентов, их родственников и друзей. Мы можем:

- Выслушать Ваши замечания, комментарии и комментарии и сообщить о них менеджерам и персоналу
- Помочь решить проблемы быстро и от Вашего имени
- Проконсультировать и поддержать Вас, Ваших родственников и друзей
- Предоставить Вам информацию о существующих услугах Государственной службы здравоохранения
- Сообщить Вам о процедуре подачи жалоб, а также предоставить поддержку, которую Вы можете получить, если Вы решили подать жалобу
- Помочь связаться с местными и общенациональными службами поддержки

## Можете ли вы мне помочь?

Мы работаем в Фонде Эердэйл Государственной службы здравоохранения, но нашей главной задачей является отстаивание Ваших интересов. Мы можем обсудить и помочь решить Ваши проблемы с менеджерами и персоналом.

Вы можете поговорить с нами конфиденциально. Мы не будем ничего обсуждать без Вашего согласия.

## Как я могу связаться со службой?

Вы можете позвонить по номеру **01535 294019/294023**, либо попросить сотрудников связаться с нами. Мы посетим Вас в палате, либо Вы можете прийти в наш офис в больнице.

Вы можете также отправить сообщение по электронной почте: [pals.office@ahpsh.nhs.uk](mailto:pals.office@ahpsh.nhs.uk), или используйте другую половину этой листовки, чтобы отправить нам свои комментарии.

## Как я могу сообщить Вам о своем мнении?

Мы хотим узнать что Вы думаете. Пожалуйста, сообщите нам, используя эту половину листовки для Ваших комментариев. Затем оторвите половину и передайте нам. Вы можете отослать комментарии бесплатно (без марки) по адресу:

Patient Advice and Liaison Service  
Airedale General Hospital  
**FREEPOST NAT14931**  
Steeton  
Nr Keighley  
BD20 6BR

Мы разместили коробки в больнице, в которых Вы можете оставить Ваши комментарии, либо отдайте форму одному из сотрудников.

## Что вы делаете со всеми комментариями?

Ваши комментарии используются для планирования улучшения обслуживания. Менеджеры и персонал учитывают их, обдумывая будущие действия. Мы также используем настоящие комментарии в обучении персонала; это особенно полезно в обучении о работе с клиентами. Комментарии используются без определения того, кто их предоставил.

**Если данная информация требуется в другом формате, например, крупным шрифтом либо в аудиозаписи – просим обращаться по телефону 01535 294019**