

病人諮詢及聯絡服務（PALS）意見表格

請將你的意見寫在以下空白的方格里，可以告訴我們你所遇到的問題，或者是你對護理方面好的或是壞的意見。收到你的意見之后，如果你希望我們聯絡你，請填寫以下聯絡資料

名字
地址
郵政號碼
電話號碼

Chinese Mandarin

NHS

Airedale

NHS Foundation Trust

病人諮詢及聯絡服務

PALS



這裡的病人諮詢和聯絡服務 (PALS) 可以幫助你解決任何健康和護理方面的問題。

我們提供保密服務。

我們的目標是盡快幫你解決問題，或回答你的問題。

病人諮詢及聯絡服務（PALS）提供什麼服務？

病人諮詢及聯絡服務 (PALS) 從事改善和提高當地醫療健康服務，包括為病人及病人的親屬和朋友提供的健康服務。

我們的服務是：

- 傾聽你對我們服務的問題、意見和評論、或者是誇獎，並將它們轉達給相關的主管人員和工作人員
- 會以你的名義，迅速幫助您處理出現的問題
- 為你和你的親屬和朋友提供有幫助的意見
- 為你提供有關NHS醫療健康服務的信息
- 如果你決定要申訴，我們可以為你提供有效的意見及申訴的程序
- 幫助你聯絡當地或國家的援助組和團體

病人諮詢及聯絡服務（PALS）能幫助我嗎？

我們雖然是 Airedale NHS 信託的職員

但我們有誠心幫助你解決有關重要的事情。我們能和管理人員和工作人員談你的問題，並幫助把事情處理。

你和我們的談話是保密的

如果沒有你的允許，我們不會對任何人說任何關於您的問題。

怎么能聯系病人諮詢及聯絡服務（PALS）？

你可以用電話 01535 294019/294023

與我們聯絡，或者請一位醫護人員幫你與我們取得聯絡。我們會去病房探訪你或者你也可以到我們在醫院設有的會見專用室。

你還可以給我們發電子郵件: pals.office@anhst.nhs.uk

或者將你的意見寫在這傳單提供的另外一頁寄給我們。

怎樣才可以告訴我的想法？

病人諮詢及聯絡服務（PALS）願意了解你的想法。請你將你的意見寫在為你提供的表格里，然後將它從傳單撕下回復給我們。你可以用免費郵寄的方式寄到我們的地址：

Patient Advice and Liaison Services

Airedale General Hospital

FREEPOST NAT 14921

Steeton

Nr Keighley

BD20 6BR

我們在醫院內到處都設有意見箱。你也可以將你的意見投放到在醫院的任何一個意見箱，或者將意見表格交給醫院工作人員。

你的意見會有什么用？

我們會用你的意見幫助我們規劃更好的服務。管理人員和工作人員為了將來也會採納你提的意見。你的意見還可以作為我職員培訓的一部份，因為你的經歷和意見在講授有關病人護理會很有用，但我們不會去辨認任何給評論的人。

我需要一個翻譯員

請向病人諮詢和聯絡服務辦公室或任何工作人員要求去聯系翻譯部以能預約一個翻譯員，可以幫助您解決您的問題或查詢